

Regulamin aplikacji mobilnej Misje Salezjanie

I.POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i Operatorem Aplikacji mobilnej Misje Salezjanie przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym Android i iOS (zwanej dalej: „Aplikacją” lub „Aplikacją mobilną” bądź „Aplikacją mobilną Misje Salezjanie”) jest Salezjański Ośrodek Misyjny z siedzibą w Warszawie (02-828) ul. Korowodu 20, NIP 9511737781, REGON 040004679 (zwany dalej „Operatorem”).
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Misje Salezjanie”.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:
 - 3.1. Usługi – świadczone przez Operatora usługi opisane szczegółowo w pkt. IV-X nazwane:
 - a) „Aktualności”
 - b) „Projekty misyjne”
 - c) „Adopcja na odległość”
 - d) „Skrzynka odbiorcza”
 - e) „Wolontariat”
 - f) „Animacje misyjne”
 - g) „PUSH”
 - 3.2. Użytkownik – osoba fizyczna która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia ale ukończyła 13 rok życia w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i która poprzez aplikację mobilną Misje Salezjanie zainstalowaną na urządzeniu mobilnym korzysta z Usług świadczonych przez Operatora, o których mowa w ust. 3.1 powyżej;
 - 3.3. Urządzenie mobilne – telefon komórkowy lub tablet działające w oparciu o system operacyjny Android i IOS.
 - 3.4. Serwis – Serwis prowadzony przez Operatora pod adresem www.misjesalezjanie.pl;
 - 3.5. Regulamin Serwisu – regulamin Serwisu prowadzonego przez Operatora pod adresem www.misjesalezjanie.pl dostępny pod adresem <http://misjesalezjanie.pl/regulamin/>;
 - 3.6. Regulamin – niniejszy dokument;
 - 3.7. PUSH – Powiadomienie wysyłane przez Operatora za pośrednictwem Aplikacji do jej Użytkowników;
 - 3.8. Serwis Pośrednictwa Finansowego – serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez eCard S.A., z siedzibą przy ul. Arkońskiej 11, 80-387 Gdańsk (KRS 0000042304, NIP 5213103040).
 - 3.9. Projekt Misyjny – projekt prowadzony przez placówkę misyjną przy współpracy Salezjańskiego Ośrodka Misyjnego.
4. Każdy Użytkownik przed skorzystaniem z Aplikacji powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dodatkowo Użytkownicy, którzy korzystają z Serwisu dostępnego pod adresem www.misjesalezjanie.pl w tym wypełniają za pomocą Aplikacji formularze udostępnione przez Operatora w Serwisie powinni zapoznać się z Regulaminem Serwisu.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl

5. Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje również regulamin świadczenia usług przez Serwis Pośrednictwa Finansowego oraz Regulamin Serwisu dostępnego pod adresem www.misjesalezanie.pl
7. Operator oświadcza ze względu na świadczenie wskazanych w ust. 3 usług drogą elektroniczną istnieje ryzyko związane z ingerowaniem osób trzecich w transmisję danych przesyłanych pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w tym w szczególności jeżeli Użytkownik będzie udostępniał dane do logowania do swojego konta osobom trzecim bądź gdy będzie pomimo braku korzystania z konta pozostawał do niego zalogowany. W związku z powyższym Operator zwraca uwagę Użytkownika na konieczność zachowania szczególnej ostrożności w tym w szczególności nieudostępniania swoich danych do logowania innym osobom.
8. Operator zastrzega, że nie jest stroną jakichkolwiek stosunków zobowiązaniowych powstałych pomiędzy Użytkownikami.

II. NIEZBĘDNE WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

1. Aplikację można pobrać bezpłatnie korzystając z internetowego sklepu Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu iOS). Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł stanowi naruszenie Regulaminu.
2. Użytkownik może posiadać jedno konto. Zakazuje się korzystania z cudzych kont jak również udostępniania swojego konta osobom trzecim.
3. Koszty transmisji danych, które są wymagane aby pobrać, zainstalować, uruchomić i korzystać z Aplikacji Użytkownicy pokrywają we własnym zakresie na podstawie umów, które zawarte zostały przez nich z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za wysokość opłat, które są naliczane z tego tytułu jak również za niewykonanie bądź nieprawidłowe wykonanie umów przez Operatorów z którymi Użytkownik ma zawarte umowy.
4. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich Użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z internetowego sklepu Google Play lub App Store i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
5. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne – Android w wersji minimum 5.0., iOS w wersji minimum 8.0.
6. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego połączenia z Internetem.

III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminem internetowego sklepu Google Play lub App Store, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym z uwzględnieniem ogólnych zasad korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. W ramach wykonywania obowiązków o których mowa w ust. 1 Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezanie.pl

- b) korzystania z Aplikacji z poszanowaniem dóbr osobistych i praw osób trzecich (w tym prawa do prywatności),
 - c) korzystania z aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora,
 - d) korzystania z wszelkich informacji i materiałów, które udostępnione zostały za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania wyłącznie z własnego konta i nie wolno mu udostępniać jego konta pod jakimkolwiek tytułem osobom trzecim.
 4. Użytkownik jest zobowiązany do ochrony poufności informacji oraz danych, które umożliwiają dostęp do jego konta w aplikacji i nieudostępniania ich osobom trzecim.
 5. Usługi świadczone przez Operatora są przeznaczone do użytku własnego Użytkowników i zabrania się wykorzystania ich w całości lub w części w jakichkolwiek innych celach.
 6. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw lub/i dóbr osobistych w związku z korzystaniem z Aplikacji.

IV. „AKTUALNOŚCI”

1. Za pośrednictwem usługi „Aktualności” Operator udostępnia Użytkownikowi dostęp do artykułów dotyczących bieżących wydarzeń dotyczących działalności Salezjańskiego Ośrodka Misyjnego.

V. „WOLONTARIAT”

1. Za pośrednictwem usługi „Wolontariat” Operator udostępnia Użytkownikowi dostęp do artykułów dotyczących wolontariatu w Salezjańskim Ośrodku Misyjnym.
2. Za pomocą Aplikacji Użytkownik ma także możliwość zgłoszenia swojej kandydatury jako wolontariusz i dołączenia do formacji w Międzynarodowym Wolontariacie Don Bosco.
3. Aby zgłosić swoją kandydaturę Użytkownik klika dostępny w zakładce „Wolontariat” aktywny przycisk „Dołącz do nas” a następnie zostaje przekierowany do Serwisu Operatora prowadzonego pod adresem www.misjesalezjanie.pl gdzie zobowiązany jest wypełnić formularz i wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
4. Z chwilą przekierowania na strony Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem Serwisu.
5. Z chwilą rozpoczęcia użytkowania Serwisu Użytkownika obowiązują przepisy Regulaminu Serwisu w tym postanowienia dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, o których mowa w § 15 Regulaminu Serwisu.

VI. „ANIMACJE MISYJNE”

1. Za pośrednictwem usługi „Animacje misyjne” Operator udostępnia Użytkownikowi dostęp do artykułów dotyczących Animacji Misyjnej w Salezjańskim Ośrodku Misyjnym.
2. Za pomocą Aplikacji Użytkownik ma także możliwość zapisania się na Animację Misyjną i/lub Wystawę Misyjną.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl

3. Aby zapisać się na Animację Misyjną Użytkownik klika dostępny w zakładce „Animacje Misyjne” aktywny przycisk „Zapisz się na animację misyjną”.
4. Aby zapisać się na Wystawę Misyjną Użytkownik klika dostępny w zakładce „Animacje Misyjne” aktywny przycisk „Zobacz wystawę misyjną”.
6. Po kliknięciu w aktywny przycisk „Zapisz się na Animację misyjną” lub/i „Zobacz wystawę misyjną” Użytkownik zostaje przekierowany do Serwisu Operatora prowadzonego pod adresem www.misjesalezjanie.pl gdzie zobowiązany jest wypełnić formularz i wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
7. Z chwilą przekierowania na strony Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem Serwisu.
8. Z chwilą rozpoczęcia użytkowania Serwisu Użytkownika obowiązują przepisy Regulaminu Serwisu w tym postanowienia dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, o których mowa w § 15 Regulaminu Serwisu.

VII. „SKRZYNKĄ ODBIORCZA”

1. Za pośrednictwem usługi „Skrzynka odbiorcza” Operator umożliwia Użytkownikowi otrzymywanie wiadomości, które dotyczą interesującej go sfery działalności Salezjańskiego Ośrodka Misyjnego.
2. Użytkownik loguje się do swojej skrzynki odbiorczej za pomocą danych do logowania otrzymanych od Operatora na jego adres mailowy.

VIII. „PROJEKTY MISYJNE”

1. W ramach usługi „Projekty Misyjne” Operator umożliwia Użytkownikom udzielenie wsparcia finansowego dla realizacji prowadzonych przez Operatora Projektów Misyjnych w ramach których Operator udziela pomocy placówkom misyjnym na całym świecie.
2. Aby wesprzeć Projekt Użytkownik wybiera Projekt, którym jest zainteresowany, a następnie klika aktywny przycisk „Wspieram”.
3. Po kliknięciu w przycisk „Wspieram” Użytkownik zostaje przekierowany do Serwisu Operatora prowadzonego pod adresem www.misjesalezjanie.pl gdzie zobowiązany jest wypełnić formularz i wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, a następnie kliknąć w znajdujący się pod formularzem przycisk „Wpłacam teraz” po czym zostaje przekierowany do Serwisu Pośrednictwa Finansowego za pomocą którego może dokonać płatności i wesprzeć zbiórkę.
4. Z chwilą przekierowania na strony Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem Serwisu.
5. Z chwilą rozpoczęcia użytkowania Serwisu Użytkownika obowiązują przepisy Regulaminu Serwisu w tym w szczególności postanowienia dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, o których mowa w § 15 Regulaminu Serwisu.

IX. „ADOPCJA NA ODLEGŁOŚĆ”

1. Za pomocą Aplikacji Użytkownik ma możliwość udzielenia przez okres minimum 12 miesięcy wsparcia finansowego dla kształcenia najbardziej potrzebujących dzieci i młodzieży z krajów misyjnych oraz pomocy klerykom w pokryciu kosztów formacji salezjańskiej poprzez dołączenie do programu „Adopcja na odległość”.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl

2. Aby dołączyć do Programu Użytkownik klika dostępny w zakładce „Adopcja na odległość” aktywny przycisk „Wypełnij deklarację online”.
3. Po kliknięciu w aktywny przycisk „Wypełnij deklarację online” Użytkownik zostaje przekierowany do Serwisu Operatora prowadzonego pod adresem www.misjesalezianie.pl gdzie zobowiązany jest wypełnić formularz i wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
4. Z chwilą przekierowania na strony Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem Serwisu.
5. Z chwilą rozpoczęcia użytkowania Serwisu Użytkownika obowiązują przepisy Regulaminu Serwisu w tym postanowienia dotyczące przetwarzania jego danych osobowych, o których mowa w § 15 Regulaminu Serwisu.

X. „PUSH”

1. Za pomocą Aplikacji Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Operatora wiadomości „Push”, które dotyczą:
 - a) informacji o pojawieniu się w Aplikacji nowych artykułów;
 - b) informacji o zmianie Regulaminu Aplikacji;
 - c) informacji o otrzymaniu nowej wiadomości w Skrzynce odbiorczej;

XI. USTAWIENIA

1. Wchodząc w zakładkę „Ustawienia” Użytkownik ma możliwość:
 - a) włączenia i wyłączenia otrzymywania wiadomości „Push”;
 - b) zapoznania się z Regulaminem korzystania z aplikacji – Zakładka „Zasady Użytkowania”;

XII. LICENCJA

1. Z chwilą zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika Operator udziela Użytkownikowi na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak aniżeli okres obowiązywania Umowy licencji na korzystanie z Aplikacji tylko i wyłącznie w ramach Aplikacji.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1 ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie.
3. Użytkownik nie ma prawa do udzielania sublicencji.
4. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,
 - b) utrwalanie w pamięci Urządzenia mobilnego Użytkownika i wyświetlanie w tym Urządzeniu,
 - c) tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego Użytkownika, które jest niezbędne do korzystania z Aplikacji,
 - d) przystosowanie Aplikacji, które jest niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane pośrednio lub bezpośrednio z używaniem Aplikacji w granicach wykraczających poza pola eksploatacji, o których mowa w ust. 4 w tym dotyczące:
 - a) samodzielnej modyfikacji programistycznej Aplikacji;
 - b) badania Aplikacji i testowania jej w celu poznania zasad i idei jej funkcjonowania;



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezianie.pl

- c) podejmowania działań mających na celu wyodrębnienie części składowych Aplikacji;
- d) podejmowania działań mających na celu powzięcie informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji bądź jej fragmentów;
- e) reverse engineering;
- f) publikowania Aplikacji bądź jej fragmentów;
- g) kopiowania Aplikacji bądź jej fragmentów;
- h) udostępniania Aplikacji bądź jej fragmentów osobom trzecim, w tym wynajmowania, wdzierzawiania, użyczenia;
- i) sprzedawania wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania Aplikacji bądź jej fragmentów w szczególności przesyłania lub udostępniania w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
- j) korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem;

XIII. PRAWA AUTORSKIE

1. Nazwa Aplikacji i logo Salezjańskiego Ośrodka Misyjnego są własnością Operatora i podlegają ochronie prawnej. Poza przypadkami prawem dozwolonymi jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Aplikacji bez wyraźnej pisemnej zgody Operatora jest zabronione. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Operator zastrzega podjęcie kroków prawnych, włącznie z pociągnięciem naruszającego do odpowiedzialności odszkodowawczej.
2. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji, a także innych treści umieszczonych przez Operatora w Aplikacji, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) jak również do wyglądu Aplikacji jako całości, przysługują wyłącznie Operatorowi. Jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań elementów Aplikacji, w tym jej wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) jest zabronione. W przypadku naruszenia powyższego zakazu Operator zastrzega podjęcie kroków prawnych, włącznie z pociągnięciem naruszającego do odpowiedzialności odszkodowawczej.

XIV. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Umowa o świadczenie Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Usług świadczonych przez Operatora za pomocą Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
2. Umowa o świadczeniu usług pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem zawarta zostaje na czas nieokreślony.
3. Rozwiązanie umowy z Użytkownikiem następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do zakończenia korzystania z Aplikacji w dowolnym czasie, w szczególności wówczas gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl

5. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Operator uprawniony jest do rozwiązywania Umowy z Użytkownikiem bez podania przyczyny z zachowaniem 7 –dniowego okresu wypowiedzenia, informując ich o tym drogą elektroniczną.
6. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z zasadami określonymi w pkt III w tym z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, regulaminem internetowych sklepów Google Play lub App Store z zasadami współżycia społecznego, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych, a także nie akceptuje zmian w Regulaminie wprowadzonych przez Operatora lub podejmuje działania godzące w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności w jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym rozwiązać z Użytkownikiem umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 5, zaprzestać świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, usunąć jego konto, ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług. Decyzja o podjęciu stosownych działań oraz ich rodzaju należy w całości do Operatora. Operator informuje Użytkownika o podjętej decyzji, w tym o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym drogą elektroniczną.
7. Operatorowi przysługuje prawo do zawieszenia w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo jej wycofania, zmiany lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem, a także udostępnienia aplikacji na inne systemy operacyjne.

XV. ZMIANY REGULAMINU

1. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Aplikacji. Operator będzie informował Użytkownika o zmianach w Regulaminie poprzez wystanie do Użytkownika wiadomości „PUSH”/ o którym mowa w pkt. X ust. 1 b. Wiadomość „PUSH” będzie jedynie informacją, o tym że Operator wprowadził zmiany w Regulaminie, bez przysyłania ich treści, z którymi Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się we własnym zakresie. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien zakończyć korzystanie z Aplikacji i usunąć ją ze swojego urządzenia mobilnego.

XVI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Korzystając z Aplikacji Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik oświadcza, że wszystkie podane przez niego dane osobowe są prawdziwe.
3. Salezjański Ośrodek Misyjny w ramach świadczenia usług poprzez Aplikację gromadzi dane, które są przez Użytkownika wprowadzane przy logowaniu do usługi „Skrzynka odbiorcza”.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych przy logowaniu do usługi „Skrzynka odbiorcza” jest dobrowolne, ale konieczne do skorzystania z Usługi „Skrzynka odbiorcza” świadczonej przez Operatora w ramach Aplikacji.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl

5. Administratorem danych osobowych jest Salezjański Ośrodek Misyjny z siedzibą przy ul. Korowodu 20 w Warszawie (02-829), NIP 9511737781, REGON 040004679.
6. Salezjański Ośrodek Misyjny przetwarza dane osobowe Użytkowników podane przy logowaniu do usługi „Skrzynka odbiorcza” w celu świadczenia Użytkownikom usługi „Skrzynka odbiorcza” dostępnej w Aplikacji oraz w celu rozpatrywania reklamacji.
7. Użytkownicy, którzy korzystają z prowadzonego przez Operatora pod adresem www.misjesalezianie.pl Serwisu i wypełniają dostępne w Serwisie formularze są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem Serwisu albowiem z chwilą przekierowania ich za pomocą Aplikacji na stronę Serwisu obowiązują ich przepisy Regulaminu Serwisu w tym postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane szczegółowo w § 15 Regulaminu Serwisu.
8. Salezjański Ośrodek Misyjny dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych.
9. Przy zachowaniu najwyższej staranności dla tego rodzaju usług Salezjański Ośrodek Misyjny chroni dane osobowe Użytkowników poprzez zastosowanie właściwych zabezpieczeń sprzętowych oraz programowych.
10. Salezjański Ośrodek Misyjny jest uprawniony do udostępniania danych osobowych Użytkowników wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Użytkowników Serwisu, którzy zostaną wolontariuszami, po wyrażeniu przez nich pisemnej zgody wyszczególnione w tej zgodzie ich dane osobowe będą publikowane na stronie internetowej Salezjańskiego Ośrodka Misyjnego <http://misjesalezianie.pl/wolontariusze/> oraz w dwumiesięczniku „Misje Salezjańskie” w celu ewidencji wolontariuszy oraz w celu realizacji zadań i celów statutowych przez Salezjański Ośrodek Misyjny.
11. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane po złożeniu przez nią stosownego oświadczenia, w dowolnym momencie ma prawo do wglądu w jej dane, modyfikację danych, żądania zaprzestania przetwarzania jej danych.

XVII. PLIKI COOKIES

1. Operator uzyskuje informacje na temat jego użytkowników a także ich zachowań poprzez:
 - a) dobrowolne wprowadzanie przez Użytkowników informacji w wypełnianych przez nich formularzach,
 - b) zamieszczanie w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu plików cookies (tzw. ciasteczek),
 - c) zapisywanie logów technicznych na serwerze.
2. Pliki cookies są to dane informatyczne, przede wszystkim niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i które pozwalają wyświetlić stronę internetową zgodną z preferencjami użytkownika serwisu. Pliki cookies pozwalają także na rozpoznanie urządzenia, z którego korzysta Użytkownik serwisu. Pliki te zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym, unikalny numer.
3. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - a) dostosowania zawartości treści Aplikacji do preferencji Użytkownika,
 - b) optymalizacji korzystania z Aplikacji,



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezianie.pl

- c) wyświetlania formularzy w taki sposób, ażeby uniknąć wielokrotnego przedstawiania tego samego formularza temu samemu Użytkownikowi oraz aby dopasowywać formularze do preferencji Użytkowników,
- d) prezentowania reklamy zgodnie z preferencjami Użytkownika, stosownie do jego preferencji czy miejsca zamieszkania,
- e) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co pozwala na ulepszenie ich struktury oraz zawartości.
- 4. W ramach serwisu stosuje się dwa podstawowe rodzaje plików cookies:
 - a) „sesyjne” (*session cookies*) – pliki tymczasowe, przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
 - b) „stałe” (*persistent cookies*) – pliki stałe, przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu gdy nie zostaną usunięte przez Użytkownika.
- 5. W ramach serwisu stosowane są następujące pliki cookies:
 - a) niezbędne – umożliwiają korzystanie z usług, które są dostępne w ramach serwisu,
 - b) służące zapewnieniu bezpieczeństwa np. wykorzystuje się je do wykrywania nadużyć,
 - c) statystyczne – służą do dokonywania statystyk,
 - d) wydajnościowe – umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych,,
 - e) funkcjonalne – umożliwiają „zapamiętanie” ustawień wybranych przez Użytkownika oraz personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego regionu, z którego pochodzi Użytkownik lub języka, a także wyglądu strony internetowej, rozmiaru czcionki, itp.,
 - f) reklamowe – umożliwiają przedstawienie Użytkownikowi treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.
- 6. Przeglądarka internetowa tj. oprogramowanie, które służy do przeglądania stron internetowych zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik ma jednak prawo i może w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Brak dokonania zmian oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczanie i przechowywanie w jego urządzeniu końcowym w/w danych.
- 7. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez dokonywanie z poziomu przeglądarki internetowej następujących czynności:
 - a) akceptacja obsługi plików cookies – umożliwia pełne korzystanie z opcji które oferowane są przez witryny internetowe,
 - b) zarządzanie plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych witryn,
 - c) określenie różnych ustawień w zależności od typu plików cookies,
 - d) blokowanie, usuwanie plików cookies – szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- 8. Informacje dotyczące niektórych zachowań Użytkowników są logowane w warstwie serwerowej. Informacje te są wykorzystywane jednak wyłącznie do administrowania serwisem, aby zapewnić jak najlepszą obsługę świadczonych usług hostingowych.
- 9. Zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wystania odpowiedzi,
 - c) nazwa stacji Użytkownika– identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d) informacja o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacja o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacja o adresie IP.
10. Powyższe informacje nie są jednak w żaden sposób kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony oraz są wykorzystywane jedynie w celu administrowania serwerem.

XVIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Z zastrzeżeniem o którym mowa w ust. 2 Operator prowadzi na bieżąco nadzór nad właściwym technicznym funkcjonowaniem Aplikacji.
2. Operator nie gwarantuje stałej dostępności do wszystkich świadczonych usług i funkcjonalności Aplikacji, a także do ich bezbłędnego działania.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji jest w pełni dobrowolne i Użytkownik korzysta z Aplikacji w całości na własną odpowiedzialność.
4. Operator nie odpowiada wobec Użytkowników lub osób trzecich z uwagi na szkodę, krzywdę, utracone korzyści, które mogą się pojawić w związku z:
 - a) problemami technicznymi Aplikacji lub/i Serwisu w tym ich aktualizacją, utratą danych, działaniami samych Użytkowników bądź osób trzecich, dostępnością wszystkich lub poszczególnych usług, funkcjonalności Aplikacji;
 - b) wykorzystaniem przez Użytkowników informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji lub/i Serwisu, w tym nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji;
 - c) zobowiązaniami Użytkowników lub osób trzecich;
 - d) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, które udostępniają Użytkownikom swoje usługi za pośrednictwem Aplikacji lub/i Serwisu;
 - e) usługami, serwisami i aplikacjami, których dostawcą są osoby trzecie;
 - f) problemami technicznymi lub ograniczeniami w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne wykorzystywane przez Użytkowników, a które ograniczają lub uniemożliwiają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji i/lub Serwisu i usług oferowanych za jej pośrednictwem;
 - g) korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji i/lub Serwisu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu i/lub Regulaminu Serwisu, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego;
 - h) naruszeniem przez Użytkownika dóbr osobistych, praw autorskich i pokrewnych.

XIX. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do usług świadczonych przez Operatora na podstawie niniejszego regulaminu jak również związane z działalnością Aplikacji, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować bezpośrednio do Operatora na adres poczty elektronicznej: socialmedia@misjesalezanie.pl
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku kiedy podane w reklamacji informacje lub dane wymagają uzupełnienia Operator zwraca się do Użytkownika przed rozpatrzeniem reklamacji o jej uzupełnienie. Okres



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezanie.pl

rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas udzielania przez Użytkownika dodatkowych wyjaśnień.

4. Operator informuje, że reklamacje które dotyczące usług świadczonych przez Serwis pośrednictwa finansowego, rozpatrywane są przez ten podmiot na zasadach i w trybie określonym w regulaminie świadczenia usług przez Serwis Pośrednictwa Finansowego.

XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie bezpośrednio w Aplikacji. Dodatkowo Operator zapewnia Użytkownikowi dostęp do regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej pod adresem www.misjesalezjanie.pl – w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.



Salezjański Ośrodek Misyjny
ul. Korowodu 20
02-829 Warszawa
tel.: +48 22 644 86 78
som@misjesalezjanie.pl